

**Общественный совет  
по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры**

**ПРОТОКОЛ №3**  
дистанционного заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями культуры

.. 03. 08. .. 2020 г.  
Время 14-00

Место проведения:  
Краснодарский край, Мостовский  
район, пгт Мостовской

Присутствовали (удаленно,  
посредством  
телекоммуникационной связи):

Зинovieва Л.В.  
Полягасва Г.Л.  
Станишевская В.Ф.  
Степанова Ю.Д.  
Черноштан О.В.

Приглашенные (удаленно, посредством телекоммуникационной связи)  
Шелва Инна Владимировна - начальник отдела культуры администрации  
муниципального образования Мостовский район.  
Дабуняков Игорь Николаевич - главный специалист отдела культуры  
администрации муниципального образования Мостовский район

Председатель заседания:  
Секретарь заседания:

Л.В. Зинovieва  
О.В. Черноштан

**Повестка дня:**

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мостовского района Краснодарского края в 2020 году на основе отчета оператора ГОО «Исследовательский центр "НОВН"», сформированного в результате сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район в 2020 году.

2. О разработке и утверждении предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

**1 СЛУШАЛИ** О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мостовского района Краснодарского края в 2020 году на основе отчета оператора (ООО исследовательский центр "ИОВИ"), сформированного в результате сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район в 2020 году.

**ВЫСТУПИЛИ**

Шеня Н.В. начальник отдела культуры администрации муниципального образования Мостовский район сообщила, что оператор (ООО исследовательский центр "ИОВИ") представил в установленные сроки отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве организациями культуры Мостовского района, перечень которых утвержден протоколом №1 заседания общественного совета от 3 марта 2020 г.

Общественному совету предложено провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а так же разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры Мостовского района, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Зиновьева Л.В. – председатель Общественного совета доведла по сведениям всех членов Общественного совета и присутствующих лиц содержание отчета оператора и сообщила, что общий средний балл в отношении рассматриваемых организаций культуры составил 89,8. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации культуры" (99,44 балла), далее следуют критерии "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (99,16 баллов), "Комфортность условий предоставления услуг" (97,97 баллов), "Открытость и доступность информации об организации" (84,1 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (68,3 балла).

Исследования, проведенные оператором, позволяют определить лидера из числа рассматриваемых организаций - муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мостовская межпоселенческая библиотека" муниципального образования Мостовский район.

Анализ представленного оператором отчета позволяет сделать вывод, что снижение балльных оценок по организациям происходит, в основном, ввиду наличия недостатков, связанных с отсутствием условий для инвалидов.

На сайтах организаций отсутствуют некоторые материалы, предусмотренные требованиями законодательства.

Проинформировав членов Общественного совета и приглашенных лиц о результатах приведенного оператором исследования, Зиновьева Л.В. предложила принять к сведению отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры Мостовского района, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, признать в целом работу учреждений культуры Мостовского района, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел

культуры администрации муниципального образования Мостовский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

### РЕШЕНИЕ

1. Отчет оператора ООО исследовательский центр "ИОЭИ" по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район в 2020 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Мостовский район по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2020 году с учетом следующих позиций:

№ п/п	Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброта, отзывчивость, вежливость работников организации культуры	Удовлетворенность пользователями оказания услуг	Общий балл	Рейтинг
1	МБУК "Мостовская МБ"	88,78	98,67	65	99,77	99,6	90,36	I
2	МБУК "Мостовская ЦКС"	85,2	95,42	74	98,8	98,1	90,3	II
3	МБУК "Центр кино и досуга"	78,42	99,83	66	99,77	99,78	88,74	III

3. Признать в целом работу учреждений культуры Мостовского района, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной.

4. Направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Мостовский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район в 2020 году.

ДИСТАНЦИОННО ГОЛОСОВАЛИ "За" - 5 чел., "Против" - нет, "Воздержались" - нет.

2. СЛУШАНИЕ: О разработке и утверждении предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

### ВЫСТУПИЛИ:

Зиновьева Л.В. предложила утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями

культуры муниципального образования Мостовский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, сформированные на основе предложений и рекомендаций, представленных оператором

Лабушняков И.И. – главный специалист отдела культуры администрации муниципального образования Мостовский район, внес предложение членам Общественного совета при формировании предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, не учитывать указанные недостатки в части отсутствия на официальных сайтах организаций культуры и общедоступных информационных ресурсах в помещениях организаций культуры сведений о наличии лицензий, поскольку разрешительная документация при осуществлении уставной деятельности организациями культуры не требуется. Кроме того, так же внес предложение не учитывать ошибочно установленный недостаток в отношении МАУК "Центр кино и досуга" – "Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому", поскольку данная организация образовательных услуг не предоставляет

#### РЕШЕНИЕ

1. Принять во внимание предложения главного специалиста отдела культуры администрации муниципального образования Мостовский район Лабушнякова И.И. и не формировать предложения относительно размещения на официальных сайтах организаций культуры и общедоступных информационных ресурсах в помещениях организаций культуры сведений о наличии лицензий, а так же относительно обеспечения возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому в отношении МАУК "Центр кино и досуга".

2. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Мостовский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (приложение).

ДИСТАНЦИОННО ГОЛОСОВАЛИ "За" - 5 чел., "Против" - нет, "Воздержались" - нет.

Законченное слово.

Председатель Общественного совета Зиновьева Л.В. поблагодарила всех за активную и плодотворную работу и объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕНЫ

решением общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями культуры

Протокол от 03.08.2020 г. № 3

### ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Московский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) является одной из форм общественного контроля и проводилась общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Общественный совет), в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества проводилась Общественным советом в соответствии с Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры", на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344-н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" и приказе Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения



информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а порядке ее размещения".

В соответствии с решением Общественного совета, оформленным протоколом № 1 от 3 марта 2020 г., в 2020 году независимая оценка качества проводилась в отношении 3 муниципальных учреждений культуры муниципального образования Мостовский район, подведомственных отделу культуры администрации муниципального образования Мостовский район.

1) муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мостовская централизованная клубная система" муниципального образования Мостовский район (МБУК "Мостовская ЦКС");

2) муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мостовская межпоселенческая библиотека" муниципального образования Мостовский район (МБУК "Мостовская МБ");

3) муниципальное автономное учреждение культуры "Центр кино и досуга" муниципального образования Мостовский район (МАУК "Центр кино и досуга").

Отделом культуры администрации муниципального образования Мостовский район в целях создания условий для проведения Общественным советом независимой оценки качества, заключен муниципальный контракт с организацией ООО исследовательский центр "ЦОВИ", ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациям культуры, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а так же оформлено решение об определении оператора.

Основанием для проведения Общественным советом независимой оценки качества является отчет оператора, сформированный по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Из содержания отчета оператора следует, что общий средний балл, в отношении рассматриваемых организаций культуры, составил 89,8. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации культуры" (99,44 балла), далее следуют критерии "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (97,16 баллов), "Комфортность условий предоставления услуг" (97,97 баллов), "Открытость и доступность информации об организации" (84,1 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (68,3 балла).

По критерию "Открытость и доступность информации об организации культуры" следует отметить следующее:

В целом по критерию оценка организаций в балльном выражении составила от 78,32 до 88,78 баллов.

Лидером рейтинга является МБУК "Мостовская МБ".

При рассмотрении результатов оценки организаций культуры по

показателю 11 "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" критерия 1, оператором отмечены следующие недостатки:

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации культуры	Информация, отсутствующая на информационно-вых стендах и помещениях организации	Информация, отсутствующая на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
1	2	3	4
1	МБУК "Московская ЦКК"	замечания не установлены	дата создания, свидетельства о государственной регистрации, положения о филиалах и представительствах, адреса сайтов структурных подразделений, информация о материально-техническом обеспечении, план по улучшению качества работы организации
2	МБУК "Московская МБ"	замечания не установлены	полное наименование, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей, адрес сайта учредителя/учредителей, положения о филиалах и представительствах, ФИО и должности руководящего состава организации культуры, ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений, адреса сайтов структурных подразделений, режим график работы организации культуры, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги копии документов и порядке предоставления услуг за плату нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информация о материально-техническом обеспечении, информация о планируемых мероприятиях,

			результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации
3.	МАУК "Центр кино в докум"	в результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных в итогам независимой оценки качества)	сведения об средстве/учреждениях, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учреждений, адрес сайта учредителя/учреждений, копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах, ФИО и должности руководителей организации культуры, ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений, адреса сайтов структурных подразделений, режим, график работы организации культуры, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату нормативных правовых актов устанавливающих цены (тарифы) на услуги, копия плана ФХД или бюджетной сметы, информация о материально-техническом обеспечении, информация о планируемых мероприятиях, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации

При рассмотрении результатов оценки организаций культуры по показателю 1.2 "Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг



наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее" критерия 1 оператором отмечены следующие недостатки:

1) на официальном сайте МБУК "Мостовская ЦКС" отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

2) на официальном сайте МБУК "Мостовская МБ" отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

3) на официальном сайте МАУК "Центр кино и досуга" отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Рейтинг организаций при их оценке по показателю 1.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)" распределится следующим образом:

- 1) МАУК "Центр кино и досуга" - 99,75 баллов
- 2) МБУК "Мостовская МБ" - 99,64 баллов
- 3) МБУК "Мостовская ЦКС" - 98,78 баллов

2. По критерию "Комфортность условий предоставления услуг" организации получили от 95,42 до 98,83 баллов

Лидером рейтинга является МАУК "Центр кино и досуга"

Рейтинг организаций при оценке их по показателю 2.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)" критерия 2, распределится следующим образом:

- 1) МАУК "Центр кино и досуга" - 99,67 баллов

2) МБУК "Мостовская ББ" - 97,33 баллов

3) МБУК "Мостовская ЦКС" - 90,83 баллов

3. По критерию "Доступность услуг для инвалидов" следует отметить следующее:

Значение критерия доступности для инвалидов для организаций составило от 65 до 74 баллов.

Лидером рейтинга является МБУК "Мостовская ЦКС"

При рассмотрении отчета оператора в части оценки организацией культуры по показателю 3.1 "Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" критерия 3 оператором отражено, что все три оцениваемые организации набрали по 40 баллов.

Низкие баллы по данному показателю связаны с наличием следующих недостатков в работе организаций культуры:

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации культуры	Установленные показатели в части отсутствия и наличия возможности предоставления соответствующего вида услуг
1.	МБУК "Мостовская ЦКС"	1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) сменные кресла-коляски 3) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации
2.	МБУК "Мостовская ББ"	1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) сменные кресла-коляски 3) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации
3.	МБУК "Центр кино и досуга"	1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2) сменные кресла-коляски 3) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

При рассмотрении отчета оператора в части оценки организацией культуры по показателю 3.2 "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпукленными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (структурирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или "на дому" критерия 3 усматривается наличие следующих недостатков в работе организаций:

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации культуры	Установленные недостатки в части отсутствия или отсутствия возможности предоставления соответствующего вида услуг
1.	МБУК "Мостовская ЦКС"	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2.	МБУК "Мостовская МБ"	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3.	МАУК "Центр кино и досуга"	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

Необходимо отметить, что, несмотря на наличие замечаний по содержанию условий в организациях культуры по обеспечению доступности услуг для инвалидов, отмечается высокая процент граждан, удовлетворенных доступностью организаций культуры

Средний балл по показателю 3.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)" критерия 3 составляет 98,89.

4. По критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации" значения составили от 98,8 до 99,77 баллов

Таблица № 4

№ п/п	Наименование организации культуры	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"			количество баллов по критерию
		Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных	

		добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	удовлетворенных получателей услуги, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
1.	МАУК "Центр кино и досуга"	99,83	99,67	99,83	99,77
2.	МБУК "Московская МБ"	99,83	99,83	99,5	99,77
3.	МБУК "Московская ЦКС"	98,83	99,0	98,33	98,8

5 По критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" значение по организациям составило от 98,1 до 99,78 баллов.

Таблица № 5

№ п/п	Наименование организации культуры	Критерий 4 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			Общее количество баллов по критерию 5
		Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.	МАУК "Центр кино и досуга"	99,67	99,83	99,83	99,78
5.	МБУК "Московская МБ"	99,33	99,83	99,67	99,6
6.	МБУК "Московская"	97,17	97,67	98,83	98,1

ЦКС"				
------	--	--	--	--

С учетом оценки совокупности показателей по всем 5 критериям, применяемым к организациям культуры, рейтинг организаций сформировался следующим образом:

**1 место (90,36 баллов)** - муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мостовская межпоселенческая библиотека" муниципального образования Мостовский район.

**2 место (90,3 балла)** - муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мостовская централизованная клубная система" муниципального образования Мостовский район.

**3 место - (88,74)** - муниципальное автономное учреждение культуры "Центр кино и досуга" муниципального образования Мостовский район.

Сводная таблица итоговых оценок по каждому критерию приведена в таблице № 6.

Таблица № 6

№ п/п	Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, надежность работы организации культуры	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл	Рейтинг
1.	МБУК "Мостовская МБ"	88,78	98,67	65	99,77	99,6	90,36	I
2.	МБУК "Мостовская ЦКС"	85,2	95,42	74	98,8	98,1	90,3	II
3.	МАУК "Центр кино и досуга"	78,32	99,83	66	99,77	99,78	88,74	III

Подводя итоги проведенной оценки можно сделать выводы, что основные недостатки организаций связаны с отсутствием условий для инвалидов, следующие:

отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

отсутствуют сменные кресла-коляски;

не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

отсутствует дублирование шрифтовой, звуковой и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)



На основании вышесказанного, Общественный совет предлагает организовать следующие мероприятия в организациях культуры муниципального образования Местовский район, в отношении которых в 2020 году проведется независимая оценка качества, направленные на повышение качества условий оказания услуг и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг рассматриваемыми организациями (таблица № 7)

Таблица № 7

1.	МБУК "Местовская МБ"	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- полные названия филиалов и представительств;</li> <li>- ФИО и должности руководителя состава организации культуры;</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений;</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов в порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цену (тарифы) на услуги;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", по пунктам консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> </ul>
----	-------------------------	---

		<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности доступность приемной зоны.</p> <p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности входные группы пандусами (подъемными платформами), специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать для инвалидов по слуху и зрению: звуковую и зрительную информацию;</p> <p>дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводника (тифлокурдпереводника).</p>
2.	МБУК "Московская ЦКС"	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- положения о филиалах и представительствах;</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы)) раздела "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.;</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (выдача анкеты для опроса граждан или опросов на месте);</li> </ul> <p>Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.</p> <p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к</p>

		<p>ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности в виде специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>специальные кресла и коляски;</p> <p>специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги паравча с друзьями, в частности дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</p> <p>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (субтитры/сурдопереводчика)</p>
3.	МАУК "Центр кино и досуга"	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержание и порядку (форме) устанавливаемых нормативными правовыми актами;</p> <p>разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (то есть устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети "Интернет" согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей;</li> <li>- копии устава организации культуры;</li> <li>- свидетельства о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- положения о филиалах и представительствах;</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов;</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений;</li> <li>- режим, график работы организации культуры;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана ФХД</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о планируемых мероприятиях,</li> <li>- результат независимой оценки качества оказания услуг.</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и др.)</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>- специальными креслами-колясками,</li> <li>- специально оборудованными санитарно-техническими помещениями в организации</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию,</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет"</li> </ul>
--	--	--

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

